

## KREDİ KARTI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ FORMU

İşbu bilgilendirme formuna ("Form") konu kredinin türü, kredi kartıdır. Kredi Kartı ("Kart" olarak da anılmaktadır), size sunulan limitler dahilinde alışveriş ve ödemelerinizde kullanabileceğiniz bir karttır.

Kartın yıllık kart ücreti/aidatı bulunmamaktadır.

Kredi Kartı başvurunuz T.O.M. Katılım Bankası ("Banka") kredi politikaları ve yasal düzenlemelere göre değerlendirilir. Değerlendirme sonucu Banka'ya ait mobil uygulamada ("Hadi") başvurunuzu tamamladığınız anda sonuç ekranında gösterilir veya derhal tarafınıza SMS yoluyla ücretsiz olarak bildirilir.

Başvuru değerlendirmenizin olumlu olması durumunda tarafınıza bir kredi kartı limiti tanımlanır. Kredi Kartı limitinizi Hadi uygulamasında, kartınızın kart tutucusunda ve kredi kartı ekstrenizde görüntüleyebilirsiniz. Ayrıca 0850 399 36 36 numaralı çağrı merkezi ("Hadi Müşteri Hattı") üzerinden de kartınızın limitini öğrenebilirsiniz.

Kredi Kartı limitinizle ilgili güncelleme işleminizi Hadi uygulaması üzerinden gerçekleştirebilirsiniz.

Her ay ekstre kesim tarihinizde hesaplanan Kredi Kartı ekstre borcunuzun yasal olarak belirlenen asgari ödeme tutarının, ekstrede belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmesi gerekir.

Son ödeme tarihine kadar, asgari tutar veya üzerinde ödeme yapmanız durumunda kalan ekstre borcunuza ekstre kesim tarihinden itibaren aylık akdi kar payı uygulanır. Son ödeme tarihine kadar asgari tutarın altında ödeme yapmanız durumunda, son ödeme tarihinden itibaren asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme cezası, kalan ekstre borcunuz (asgari tutarın ödenmeyen kısmı hariç) için ise ekstre kesim tarihinden itibaren aylık akdi kar payı uygulanır. Kart borcunuza hiçbir şekilde basit veya bileşik faiz uygulanmamaktadır.

Uygulanan tüm kar payı oranlarına %15 oranında KKDF ve %15 oranında BSMV eklenir.

Asgari ödeme tutarının tamamını ödememeniz durumunda Banka, yapacağı ihtar ile tüm borçlarınızı muaccel kılabilir. Bu durumda temerrüde düşmüş sayılırsınız ve aleyhinizde yasal işlemlere başlanır. Borcunuzun tamamını otuz (30) gün içinde, kar payı, gecikme cezası, vergi ve tarafınıza gönderilecek ihtar ve ihbarnameler için yapılacak her türlü masrafla birlikte ödemenizi talep eder.

Kredi Kartınızın kullanımınıza ilişkin kar payı, ücret ve tanımları aşağıda yer almaktadır.

### KAR PAYI VE GECİKME CEZASI ORANLARI;

Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliği'ne (Sayı:2020/16) göre belirlenen azami akdi kar payı oranının üzerinde olamayacak şekilde Banka tarafından belirlenen oran uygulanır.

### Akdi Kar Payı:

TCMB'nin açıklayacağı referans oranı (\*\*) üzerine, dönem borcu;

- 25.000 Türk Lirasının altında olan kredi kartları için %0,39,
- 25.000 – 150.000 Türk Lirası arasında olan kredi kartları için %1,14, (\*\*\*)
- 150.000 Türk Lirasının üzerinde olan kredi kartları için %1,64 (\*\*\*\*) eklenerek belirlenecek orandır.

(\*\*) TCMB tarafından açıklanan güncel referans oranı %3,11'dir. Oranın değişmesi halinde yeni oran üzerinden hesaplama yapılacaktır.

(\*\*) 1 Ağustos 2025 tarihinden itibaren %0,89 olarak uygulanacaktır.

(\*\*)1 Ağustos 2025 tarihinden itibaren %1,39 olarak uygulanacaktır.

Ekstre borcunun tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, asgari tutar hariç kalan ekstre borcuna uygulanan kar payı oranıdır. Ekstre kesim tarihinden itibaren günlük olarak uygulanır. BSMV ve KKDF hariçtir. Banka, Aylık Akdi Kar Payı'nı, T.C. Merkez Bankası'nca bildirilen azami oranları geçmemek şartıyla arttırmaya ya da azaltmaya yetkilidir.

#### Gecikme Cezası:

Kredi kartı işlemlerinde uygulanacak aylık azami gecikme cezası oranı, aylık azami akdi kar payı oranlarına %0,30 eklenerek belirlenir.

Ekstre asgari ödeme tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, kalan asgari ödeme tutarına uygulanan kar payı oranıdır. Kalan asgari ödeme tutarına günlük olarak uygulanır. BSMV ve KKDF hariçtir. Banka, Gecikme Cezası'nı, T.C. Merkez Bankası'nca bildirilen azami oranları geçmemek şartıyla arttırmaya ya da azaltmaya yetkilidir.

Nakit Avans Enflasyon Farkı: Enflasyon Farkı (Türkiye İstatistik Kurumu tarafından en son açıklanan Tüketici Fiyatları Endeksi (TÜFE) oranına göre belirlenen enflasyon oranıdır, T.C. Merkez Bankası'nca belirlenen azami oranı geçmez. Kullanılan nakit avans tutarı için, kullanım tarihinden ödeme yapılan güne kadar günlük olarak uygulanır.)

Limit Aşım Kar Payı uygulanmamaktadır.

#### TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON:

| ADI                     |                               | AZAMİ<br>TUTAR | AZAMİ<br>ORAN  | TAHSİLAT PERİYODU/AÇIKLAMA                                                     |
|-------------------------|-------------------------------|----------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Nakit Avans<br>Ücreti   | Hadi Uygulamasından           | -              | Tutarın %1'i   | İşlem başına (BSMV hariç)                                                      |
|                         | Başka Banka Yurt İçi ATM'den  | -              | Tutarın %3'ü   | İşlem başına (BSMV hariç)                                                      |
|                         | Başka Banka Yurt Dışı ATM'den | -              | Tutarın %1,5'i | İşlem başına (BSMV hariç)                                                      |
| Kart Yenileme<br>Ücreti | -                             | 80,00 TL       | -              | Kart başına (BSMV hariç) (1 takvim yılındaki ilk 2 yenilemeden ücret alınmaz.) |

Süreklilik arz etmeyen/tek seferlik anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda tarafınıza gösterilecek ve onay alındıktan sonra tahsil edilecektir. Yurt İçi Diğer Banka ATM'lerinden yapılan kredi kartı limit ve borç sorgulama, kredi kartı borç ödeme işlemleri ile kartınıza bağlı hesaptan para çekme, yatırma ve bakiye sorgulama işlemlerinden işlem anında komisyon tutarı ekranda gösterilerek ve sizden onay alınarak ücret alınabilecektir.

Bu işlemlere ilişkin ücret bilgisi "www.tombank.com.tr" adresinden de edinilebilir.

Akdi kar payı ve gecikme cezası oranlarında değişiklik yapılması halinde, söz konusu değişiklik otuz(30) gün önceden Kredi Kartı ekstreniz ile size bildirilecektir. Bildirim tarihinden itibaren en geç altmış (60) gün içinde Kredi Kartınıza ait borcun tamamını ödeyip, kartın kullanımına son verdiğiniz takdirde artıştan etkilenmezsiniz.

Form'da yer alan ücretler, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yıl sonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeks artış oranında artırılabilir. Banka, ücret artışının yürürlüğe gireceği tarihten en az otuz (30) gün önce yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı yolu ile veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla size bilgilendirme yapacaktır. Bu bildirim üzerine bildirim yapılan tarihten itibaren on beş (15) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan ilave ücret tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonuna kadar vazgeçme hakkının kullanılmaması durumunda ise ücret artışı uygulanacaktır.

Bir takvim yılı boyunca Kredi Kartınızın asgari ödeme tutarını toplam üç kez ödememeniz durumunda kartınız nakit kullanımına ve limit arttırımına; üst üste üç kez ödememeniz durumunda ise kartınız nakit kullanımına, mal ve hizmet alımına ve limit arttırımına kapatılır. Dönem borcunun tamamını ödemeniz durumunda kart kullanıma açılır.

Banka, Kredi Kartı Sözleşmesi'ni ("Sözleşme") iki (2) ay öncesinden tarafınıza SMS veya e-posta yoluyla bildirmek kaydıyla dilediği zaman sebep göstermeksizin sona erdirebilir. Sözleşme'de belirtilen veya Banka'nın sonradan yapacağı değerlendirmeye göre haklı nedenlerin varlığı halinde, Banka belirtilen bildirim süresine uymadan da Sözleşme'yi derhal feshedebilir.

Kredi Kartı'na ilişkin Sözleşme, tarafınızca ücret ödemeksizin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile veya 0850 399 36 36 numaralı çağrı merkezi ("Hadi Müşteri Hattı") aranarak veya Hadi uygulaması üzerinden Banka'ya bildirimde bulunmak suretiyle dilediğiniz zamanda sebep gösterilmeksizin sona erdirilebilir. Kredi Kartları açısından, kartın iptali sözleşmenin sona erdirilmesi hükmündedir. Böylesi durumlarda Banka'ca Kredi Kartı yasal süresi içerisinde iptal edilecek olup, iptal ettirdiğiniz kartınızın borcu varsa borcunuzun tamamını ödeyene kadar ekstreniz kesilmeye devam eder.

Herhangi bir gerekçe göstermeden Sözleşme'yi imzaladığınız/onayladığınız tarihten itibaren on dört (14) gün içinde Kredi Kartınızı kullanmaktan ve sözleşmeden cayabilirsiniz. Cayma hakkınızı kullanabilmeniz için on dört (14) günlük süre içinde Hadi Müşteri Hattı'nı arayarak bildirimde bulunmanız ve kart borcunuzun tamamını bildirimin yapıldığı tarihten itibaren otuz (30) gün içerisinde, ödeme tarihine kadar işlemiş olan kar payı ile bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş masraflarla birlikte Banka'ya ödemiş olmanız gerekmektedir. Bu şartların sağlanmaması durumunda cayma hakkınızı kaybedersiniz. Cayma süresi dolduktan sonra kartınızı kullanmak istememeniz durumunda Hadi Müşteri Hattı'nı arayarak kartınızı iptal ettirebilirsiniz. İptal ettirdiğiniz kartınızın borcu varsa borcunuzun tamamını ödeyene kadar ekstreniz kesilmeye devam eder.

Kredi Kartı sahibi olmak için herhangi bir sigorta zorunluluğu bulunmaz, yazılı olarak ve kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla talebiniz olmaksızın Kredi Kartı ile ilgili sigorta yaptırılamaz. Dilerseniz sigortanızı Banka'nın yönlendireceği veya kendi belirleyeceğiniz bir sigorta şirketine yaptırabilirsiniz.

İşbu Form'daki Kredi Kartına ilişkin bilgilerde değişiklik yapılması durumunda ilgili mevzuata uygun olacak şekilde tarafınıza bilgilendirme yapılır, bilgilendirme anına kadar bu bilgiler geçerlidir.

Son ödeme tarihinde kredi kartı borcunuz ödenmezse, Banka nezdindeki maaş ödemesi yapılan hesaplarınız dahil, TL ve yabancı para cinsinden özel cari hesaplarınızdan, katılma hesaplarınızdan ve yatırım hesaplarınızdan ekstre borcunuzun tamamı tahsil edilebilecektir.

İşbu formun bir suretini yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı ile teslim aldığımı form içeriğinde yer alan bilgilendirmeleri inceleyerek kabul ettiğimi beyan ederim.

| MÜŞTERİ                                                                        | BANKA                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| AD-SOYAD : {DOCVARIABLE<br>CustomerName}<br>TCKN : {DOCVARIABLE<br>CustomerTC} | T.O.M Katılım Bankası A.Ş., Burhaniye Mah.<br>Nagehan Sok. 2B/1 Üsküdar / İstanbul, |

CEP TEL : {DOCVARIABLE  
CustomerGSM}  
E-POSTA : {DOCVARIABLE  
CustomerMail}  
ADRES : {DOCVARIABLE  
CustomerAddress}  
TARİH : {DOCVARIABLE Date}  
İMZA : Dijital kanaldan  
imzalanmıştır.

MERSİS: 0850071279200001, Ticaret Sicil No:  
427893-5, Tel: 0(850) 399 36 36,  
[tombank@hs03.kep.tr](mailto:tombank@hs03.kep.tr), [www.tombank.com.tr](http://www.tombank.com.tr)

**Banka Yetkililerinin İmzası**

Mehmet KASAP



Sedat KORG

